

予防介護通所リハビリテーション
重要事項説明書

医療法人阪南会
デイケアセンター天の川

重要事項説明書

(介護予防通所リハビリテーション)

居宅介護サービス事業所（デイケアセンター天の川）及びその業務内容について契約を締結する前に知っておいて頂きたい内容を説明いたします。

わからないことやわかりにくいことがあれば遠慮なく質問して下さい。

●事業者及び事業所

事業者名	医療法人 阪南会
住 所	岸和田市春木大国町 8 番 4 号
代表者名	柿 原 宏
事業所名	デイケアセンター 天の川
指定番号	2771100365 (大阪府指定)
住 所	岸和田市春木大国町 8 番 4 号
電話番号	072-436-2233
管理者名	能 仁 信 一

●事業の目的と運営方針

当事業所は利用者に対して利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう支援するとともに、家族の介護負担の軽減を図るために居宅サービス計画に基づいてサービスを提供することを目的とします。

- ①ご利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じて自立した生活を営むことができるように具体的な目標を設置しサービス提供することに努めます。
- ②ご利用者ご家族に必要とされる事項については十分な説明を行うように努めます。
- ③ご利用者の心身の状況、その置かれている環境に応じた的確なサービスを提供できるように努めます。

●サービスの利用開始

居宅サービス計画に基づいて利用にあたっての説明を十分に行い、了解の下にご利用者ご家族と契約を交わしサービスを開始するものとします。

●利用日及び利用時間

利用日・利用時間及び休日について

利 用 日	月曜日～土曜日
利 用 時 間	午前 9 時 50 分～午後 3 時 55 分 (上記時間内で計画に添うものとする)
休 日	日曜日、祝日、岸和田だんじり祭り開催日(9・10月)、年末年始(12/30～1/3)
緊急の休み	警報発令などにより、当事業者が危険と判断した場合

●利用定員

(通所リハビリテーション利用者を含んでの定員となります。)

1日 20名

●サービス提供地域

岸和田市、忠岡町

※上記の場合であっても送迎時間は利用者の心身の負担にならない程度と考え、乗車時間は30分までを基準としています。

※提供地域内であっても医師の判断、その他、病状や状態等の理由により事業所が不適切と判断した場合は利用ができないことがあります。

●職員体制

理学療法士 2名

看護職員 2名

介護職員 6名

(通所リハビリテーションと一体的に運営)

●サービス内容及び利用料

介護保険給付対象となる場合は介護負担割合率に応じて保険内費用総額の1割又は2割・3割をご負担いただきます。(負担率は介護保険負担割合証に記載されています。)

料金表は別紙参照

【保険外費用】

食費(昼食代として)	400円
------------	------

その他の費用(おやつ代、作業療法や行事(教養娯楽費)に要する費用等)は頂いておりません。

※ご利用をキャンセルされる場合は遅くてもご利用当日の午前8時30分まで事業所までご連絡願います。ご連絡なくお休みされた場合はキャンセル料として実費負担全額を請求させていただくことがあります。(事前連絡にご協力をお願い致します。)

※おむつ・とりみ調整剤等は必要分を各自ご持参願います。不足等で事業所で用意させて戴いた場合は実費となります。(おむつ1枚100円・とりみ調整剤1日50円)

●利用料の支払い方法について

- ①利用料は利用のあった月の合計金額により請求させていただきます。
- ②請求書は利用明細を添えて利用のあった月の翌月の15日以降にご利用者にお届けします。(ただし、請求額の無い月はお届けしません。)
- ③利用料のお支払いは、ご利用者負担のあるサービス提供の都度お渡しする利用者控と内容を照合の上、請求書をお渡ししてから30日以内に下記のいずれかの方法によりお支払い下さい。

ア. 現金支払い

イ. 事業者指定口座への振込み

【口座】池田泉州銀行 忠岡支店 普通貯金 No.629230

【名義】デイケアセンター天の川 代表者 柿原 宏

- ④お支払いを確認しましたら必ず領収書をお渡ししますので保管下さいようお願い致します。

●高齢者虐待防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- ①研修等を通じて、従業者の人権意識の向上や知識や技術の向上に努めます。
- ②個別支援計画の作成など適切な支援の実施に努めます。
- ③従業者が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えるほか、従業者が利用者等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます。

※ 虐待防止に向けての取り組みとして、高齢者虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催していない、高齢者虐待防止のための指針を整備していない、高齢者虐待防止のための年1回以上の研修を実施していない又は高齢者虐待防止措置を適正に実施するための担当者を置いていない事実が生じた場合は、上記金額の99/100となります。

虐待防止に関する責任者	津嶋 正義
-------------	-------

●身体的拘束等について

事業者は、原則として利用者に対して身体的拘束等を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられ、以下の(1)～(3)の要件をすべて満たすときは、利用者に対して説明し同意を得た上で、必要最小限の範囲内で身体的拘束等を行うことがあります。その場合は、態様及び時間、利用者の心身の状況、緊急やむを得ない理由、経過観察並びに検討内容についての記録し、5年間保存します。

また事業者として、身体的拘束等をなくしていくための取り組みを積極的に行います。

- (1) 切迫性……直ちに身体的拘束等を行わなければ、利用者本人または他人の生命・身体に危険が及ぶことが考えられる場合。
- (2) 非代替性……身体的拘束等以外に、代替する介護方法がない場合。
- (3) 一時性……利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことがなくなれば、直ちに身体的拘束等を解く場合。

●ハラスメントについて

事業者は、介護現場で働く職員の安全確保と安心して働き続けられる労働環境が築けるようハラスメントの防止に向け取り組みます。

①事業所内において行われる優越的な関係を背景とした言動や、業務上必要かつ相当な範囲を超える下記の行為は組織として許容しません。

- (1) 身体的な力を使って危害を及ぼす（及ぼされそうになった）行為
- (2) 個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為
- (3) 意に沿わない性的言動、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為

上記は、当該法人職員、取引先事業者の方、ご利用者及びその家族等が対象となります。

②ハラスメント事案が発生した場合、マニュアルなどを基に即座に対応し、再発防止会議等により、同時案が発生しない為の再発防止策を検討します。

③職員に対し、ハラスメントに対する基本的な考え方について研修などを実施します。また、定期的に話し合いの場を設け、介護現場におけるハラスメント発生状況の把握に努めます。

④ハラスメントと判断された場合には行為者に対し、関係機関への連絡、相談、環境改善に対する必要な措置、利用契約の解約等の措置を講じます。

●秘密保持と個人情報の保護について

- 1 利用者及びその家族に関する秘密の保持について
- ① 事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。
- ② 事業者及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者又はその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。
- ③ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。
- ④ 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。
- 2 個人情報の保護について
- ① 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。
- ② 事業者は、利用者又はその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。
- ③ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）

●衛生管理

- ①利用者の使用する施設や食器、設備、飲料水などについて衛生管理に努め、衛生上必要な対応を行うと共に医薬品や医療器具の管理を適切に行う。
- (1) 指定通所リハビリテーションの用に供する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めると。
- (2) 必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。
- (3) 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じます。
 - ①事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底しています。
 - ②事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。
 - ③従業者に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的実施します。

●緊急時の対応について

事業者は、通所リハビリテーションサービス提供中に利用者の病状の急変が生じた場合はサービスを中止し担当医に連絡するとともに緊急連絡先に連絡をとります。必要に応じて救急治療あるいは救急入院などの措置を講じます。（サービス提供時間内であっても病状の急変等の理由により医師の判断により中止された場合はその日のサービスは終了となります。）

●事故発生時の対応について

当事業所が利用者に対して行う通所リハビリテーションの提供により、事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族・市町村等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。また、当事業所が利用者に対して行った通所リハビリテーションの提供により、賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

●非常災害対策

非常事態に備えて防災計画を作成し、防火管理者を定め、定期的に必要な訓練を行います。

- ・ 防災設備 消火器、散水栓、火災受信機、非常放送設備
- ・ 防災訓練 年2回以上
- ・ 事業所に災害対策に関する担当者（防火管理者）を置き、非常災害対策に関する取り組みを行います。
災害対策に関する担当者（防火管理者）職・氏名：（管理者 能仁 信一）

●業務継続計画の策定等

- ・ 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定訪問リハビリテーション〔指定介護予防訪問リハビリテーション〕の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。
- ・ 事業所は、従業員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行うものとする。
- ・ 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

- (1) 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定通所リハビリテーションの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- (2) 従業員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行います。
- (3) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

※ 業務継続に向けての取り組みとして、感染症若しくは災害のいずれか又は両方の業務継続計画が未策定の場合、かつ、当該業務継続計画に従い必要な措置が講じられていない場合、上記金額の 99/100 となります。

●健康状態の把握

当事業所ではサービス利用にあたって、ご利用者の健康状態をできるだけ把握し、安全にサービスを実施したいと考えております。ご利用者の病状確認のために、かかりつけ医より診療情報提供書を初回利用時及び必要に応じて取り寄せさせて頂き、必要に応じ検査をお願いすることがあります。

●写真(肖像権)使用について

デイケアセンター天の川の事業紹介や、取り組みを紹介する用途に限り、事業所内で撮影いたしましたご利用者の写真を使用させていただく場合がございます。

●介護予防通所リハビリテーションご利用にあたっての見積もり

ご利用にあたっての見積もりについてはこの重要事項説明書と一緒にお渡しする（重要事項説明書別紙一 体制等の届出状況及び利用料）にてご説明いたします。

●苦情処理の体制及び手順

苦情又は相談があった場合は、利用者の状況を詳細に把握するため必要に応じ訪問を実施し、状況の聞き取りや事情の確認を行い、利用者の立場を考慮しながら事実関係の特定を慎重に行います。相談担当者は、把握した状況を管理者とともに検討を行い、当面及び今後の対応を決定します。対応内容に基づき、必要に応じて関係者への連絡調整を行うとともに、利用者へは必ず対応方法を含めた結果報告を行います。（時間を要する内容もその旨を翌日までには連絡します。）

